

# Programma Masterclass Crisisbeheersing Bestuurders en leden Crisisteams Zorgsector 2017

## Eerste dag

08.45 - 9.30	Ontvangst	
09.30 - 10.15	<b><i>Welkom, introductie en verwachtingen deelnemers</i></b> Dr. Henk van der Steeg (Begeleider Masterclass)	
10.15 - 11.15	<b><i>De Zorgsector beter voorbereid op rampen en crisissituaties Actuele ontwikkelingen, risicoanalyse en ketensamenwerking</i></b> Dhr. Gert-Jan Ludden	
11.15 - 12.30	<b><i>Crisisbeheersing vanuit nationaal en regionaal perspectief</i></b> Prof. Dr. Rob de Wijk (Directeur Den Haag Centrum Strategische Studies)	
12.30 - 13.15	Lunch	
13.15 - 14.20	<b><i>Leiderschap en cultuur organisaties succesfactor voor crisismanagement</i></b> Drs. Arie van Alphen (vm. bestuurder ziekenhuizen)	
14.25 - 16.00	<b><i>Bestuurlijke visie op crisisbeheersing en lessen uit crisissituaties in zorginstellingen</i></b> Drs. Marco Zannoni (Directeur COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement)	
16.00 - 16.30	Amuse	
16.30 - 17.45	<b><i>Ethiek in crisisbesluitvorming (morele dilemma's voor bestuurders en adviseurs)</i></b> Prof. Dr. Paul Nieuwenburg (Hoogleraar Politieke Filosofie Universiteit Leiden)	
18.00 - 19.45	<b><i>Crisiscommunicatie; van reputatie naar relatie!</i></b> Drs. Hans Siepel (Amenti Consultancy) Spreker tijdens diner	
19.45 - 20.00	Afsluiting, samenvatting en vertrek	

## Terugkomsessie

12.45 - 13.30 Inloop, ontvangst en lunch

13.30 - 15.30 **Reflectie crisisbeheersing vanuit de eigen organisatie**

Dr. Henk van der Steeg en Gert-Jan Ludden (Begeleiders Masterclass)



15.30 - 15.45 Pauze

15.45 - 17.15 **Crisiservaringen van een burgemeester**

Drs. Jan Mans (voormalig burgemeester gemeente Enschede)  
(9 febr. en 11 mei)



of

Drs. Bas Eenhoorn (voormalig burgemeester gemeente Alphen aan den Rijn)  
(28 sept. en 14 dec.)



17.15 - 17.45 **Blik op de toekomst, uitreiking certificaat en afsluiting**

Dr. Henk van der Steeg en Gert-Jan Ludden (Begeleiders Masterclass)

